

INVITATION PRESSE

Haguenau, le 20 novembre 2025

Label Commerçant d'Alsace : Les commerçants de notre territoire récompensés !

La CCI Alsace Eurométropole a conçu le Label Commerçant d'Alsace (anciennement « Qualité Accueil ») pour permettre aux commerçants indépendants de mesurer et améliorer la qualité de l'accueil et des services rendus à la clientèle. Les commerçants labellisés de notre territoire recevront leurs prix :

➔ Ce lundi 24 novembre 2025, à 19h, à la Salle de l'Ancienne Douane (16, Place d'Armes) à Haguenau.

Pour obtenir le label Commerçant d'Alsace, l'entreprise candidate est auditée par une société indépendante sur la base d'un référentiel qui comprend 60 points de contrôle. Cet audit se fonde sur la réalisation de visites ainsi que d'appels téléphoniques de clients mystères et, tout nouvellement cette année, d'un mail mystère. Le point de vente en lui-même, la présence et la notoriété sur le web, la prise en compte des appels téléphoniques en dehors des heures d'ouverture sont également contrôlés, tout comme la pratique des langues étrangères pour les commerces situés dans des villes touristiques.

Plus de 3 000 commerçants alsaciens se sont déjà engagés dans cette démarche avec la CCI depuis 2009. Plus de 500 Commerçants d'Alsace sont labellisés cette année.

Cette démarche, portée par la CCI, est réalisée en partenariat avec la Collectivité européenne d'Alsace, l'Adira, la Banque Populaire Alsace Lorraine Champagne, la Matmut, Gerner, ES, 3ma Group et NRJ Global Régions.

Cet événement est organisé sur notre territoire en partenariat avec la Communauté d'Agglomération de Haguenau.

CONTACT PRESSE

Mélanie Jehl

03 88 63 39 20

06 75 54 22 13

melanie.jehl@agglo-haguenau.fr



**Cérémonie
COMMERÇANT
D'ALSACE 2025**

Qualité d'accueil
& services labellisés

*Remise des trophées de la Communauté
d'Agglomération de Haguenau*

Le 24 novembre 2025 à 19h00
à L'Ancienne Douane de HAGUENAU.

UNE INITIATIVE DE

CCI ALSACE
EUROMETROPOLE

ALSACE
Collectivité européenne

ADIRA

EN PARTENARIAT AVEC

BANQUE POPULAIRE
Alsace Lorraine Champagne

3ma group

es

matmut

NRJ Global Régions

Gerner