

**CRESUS ☎ 03.88.53.73.73***Accueil des personnes surendettées, mal endettées, exclues bancaires*

Mardi matin, sur rendez-vous

Aide au montage de plan de surendettement auprès de la Banque de France, attribution de microcrédit social, orientation vers des structures spécialisées.

**CIDFF ☎ 03.88.32.03.22***Juriste : Un jeudi matin sur 2, sur rendez-vous à prendre au 03.88.53.73.73*

Infos sur droit de la famille (mariage, union libre, PACS, autorité parentale, divorce, pension alimentaire... ou droit pénal (discrimination, violences...))

Médiation familiale : mardi de 14h à 17h, sur rendez-vous 03.88.53.73.73

Ecoute et échange permettant d'aborder des problèmes liés à un conflit familial, de rechercher des solutions concrètes,...

**AVOCAT ☎ 03.88.53.73.73***Accès au droit. Les 1ers jeudis du mois sur rendez-vous (sauf juillet et août)*

Informations générales sur les droits et devoirs des personnes, orientation vers les organismes spécialisés, consultations juridiques.

**CONCILIATEUR DE JUSTICE ☎ 03.88.53.73.73***Auxiliaire de justice. Les 1ers jeudis du mois sur rendez-vous*

Règlement de litiges à l'amiable (fournisseur et client, consommateur et professionnel, propriétaire et locataire, relation de voisinage,...)

**VIADUQ 67 ☎ 03.88.28.57.62***Mardi matin de 9h à 12h sur rendez-vous*

Accueil, information et accompagnement de victime d'infraction pénale. Infos juridiques sur droit du travail, consommation, famille, pénal, administratif...)

**RENOV' HABITAT ☎ 03.88.68.37.00***Infos sur aides aux travaux de rénovation. 1<sup>er</sup> et 3<sup>ème</sup> jeudi à partir de 17h*

S'adresse aux propriétaires qui font réhabiliter leur logement. Conseils gratuits et personnalisés par un bureau d'études.

**ESPACE INFO ENERGIE ☎ 03.88.80.54.35***2<sup>ème</sup> mercredi du mois de 14h à 17h sur rendez-vous*

Relais d'information aux particuliers sur les thèmes de l'énergie et de l'habitat (isolation et menuiseries, énergies renouvelables, chauffage, ...). Aide + conseil à la réalisation de travaux.



**Horaires d'ouverture :**  
**Du lundi au vendredi**  
**de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30**

**48, rue Clemenceau 67240 BISCHWILLER**

☎ 03 88 53 73 73 ☎ 03 88 06 46 45

✉ : [mds@bischwiller.com](mailto:mds@bischwiller.com)[www.agglo-haguenau.fr](http://www.agglo-haguenau.fr)

*Une borne internet est à votre disposition à l'accueil où vous pouvez vous rendre sur de nombreux sites de services publics (CAF, POLE EMPLOI, CARSAT, CPAM,...) afin de vous aider dans vos démarches administratives (recherche d'emploi, attestations, services en ligne, formulaires,...)*



[www.bas-rhin.fr](http://www.bas-rhin.fr)

### **CENTRE MEDICO SOCIAL ☎ 03.68.33.83.50**

**Lundi au vendredi 8h30 – 12h / 13h30 – 17h**

- Permanence des assistantes sociales les lundis de 14h à 16h sur rendez-vous pour les habitants de la Communauté de Communes
- Service de protection de l'enfance
- Puéricultrice : permanence jeudi et vendredi matin 9h – 11h
- Consultation nourrissons : les 3 premiers lundis du mois
- Service de l'insertion et de l'emploi (suivi des bénéficiaires du RSA)
- Permanence d'accueil pour les personnes adultes handicapées : informations, dépôt et aide au remplissage des dossiers MDPH. Chaque 2<sup>ème</sup> jeudi du mois sur rendez-vous

### **ESPACE ACCUEIL SENIORS ☎ 03 68 33 83 79**

**Jeudi de 9h à 12h sur rendez-vous**

- Accueil et information des personnes âgées et de leur famille
- Coordination et observation gérontologique territoriale



[www.mlalsacenord.fr](http://www.mlalsacenord.fr)  
[contact@mlalsacenord.fr](mailto:contact@mlalsacenord.fr)

### **MISSION LOCALE ALSACE DU NORD ☎ 03.88.53.92.66**

**Lundi au vendredi 9h – 12h / 13h30 16h30**

- Accueil, information, orientation et accompagnement des jeunes de 16 à 25 ans
- Ateliers recherche d'emploi, stage en entreprise, suivi personnalisé, accès internet

## **PERMANENCES**

### **CPAM Caisse Primaire d'Assurance Maladie ☎ 36 46**

*Vendredi de 8h à 12h sur rendez-vous*



Accès aux soins et solidarité. Régime général (branches maladies, accidents du travail, maladies professionnelles). Borne multi-services (mise à jour carte vitale, remboursements, attestations, formulaires...) Pensez à vous munir de votre code ameli !

### **CARSAT (anciennement CRAV) ☎ 39 60**

*Le 1<sup>er</sup> lundi du mois sur rendez-vous de 9h à 12h / 13h30 16h30*



Suivi de la carrière des assurés, infos pour les aider à préparer leur retraite. Gestion des comptes retraite des salariés du régime général de la Sécurité Sociale ayant cotisé au titre de l'Assurance Vieillesse

### **CARSAT Service social ☎ 03.88.63.46.87 ou 03.88.63.45.73**

*Lundi et mercredi matin sur rendez-vous*



Accès et droit aux soins des personnes en situation de précarité, prévention de la désinsertion professionnelle des assurés malades et handicapés et préservation de l'autonomie des assurés malades, handicapés ou âgés.

### **AOK – Die Gesundheitskasse Mittlerer Oberrhein ☎ +49 72 22 76 9 186**

*Tous les mardis de 13h30 à 16h30 sauf jour férié allemande ou français*



Accueil, écoute, information et réponse à toutes vos questions concernant votre assurance maladie, de façon personnalisée.

### **Association UTIL ECO ☎ 03.88.93.12.55**

*Mercredi des semaines paires, sur rendez-vous*



Accueil, accompagnement et suivi de demandeurs d'emploi. Mise à disposition de personnel (ménage, repassage, bricolage, jardinage,...)

### **INFOBEST PAMINA ☎ 03.68.33.88.00**

*Dernier jeudi de 9h à 12h / 13h30 à 16h30 sur rendez-vous au 03.88.53.73.73*



Infos générales pour les frontaliers sur l'éducation, la formation, le mariage, l'emploi,... Permanence spécifique sur l'imposition des retraites allemandes : rendez-vous à prendre au 03.88.53.73.73

### **C.S.F. (Confédération Syndicale des Familles) ☎ 03.88.23.43.60**

*2<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> jeudi du mois de 14h à 16h*



Informations concernant la politique familiale, le logement et cadre de vie, le budget familial, la fiscalité, la consommation, la santé, l'action sociale...