

36 communes – 100 000 habitants – 1000 collaborateurs

Recrute par voie statutaire ou contractuelle

Pour sa Direction de l'Aménagement Numérique et des Systèmes d'Information

Un technicien informatique - référent Ecoles, Péricolaires (h/f)

Rattaché au responsable du pôle infrastructures et réseaux de la Direction de l'Aménagement Numérique et Systèmes d'Information (DANSI), vous aurez en charge les missions principales suivantes :

Achat, installation et gestion des équipements informatiques

- Elaborer le programme pluriannuel de remplacement de matériels en collaboration avec les services utilisateurs
- Définir les besoins
- Rédiger les cahiers des charges
- Arbitrer et proposer des choix techniques
- Organiser, planifier les installations
- Enregistrer, configurer, installer les équipements
- Assurer l'exploitation et la maintenance des équipements
- Gérer les contrats avec les fournisseurs prestataires
- Alimenter et mettre à jour le système de gestion de parc

Aide et accompagnement des utilisateurs

- Accompagner les utilisateurs aux changements techniques
- Sensibiliser les utilisateurs aux possibilités et contraintes
- Assister et conseiller les utilisateurs
- Rédiger des supports utilisateurs
- Assister les utilisateurs dans l'utilisation des matériels de prêt

Gestion des incidents

- Identifier les causes des dysfonctionnements et pannes
- Réaliser les interventions techniques
- Alimenter et mettre à jour le système de gestion des incidents
- Rédiger des procédures
- Respecter les délais et les procédures

Gestion administrative et comptable

- Rédiger les notes et courriers
- Réaliser les propositions budgétaires en collaboration avec le Directeur
- Réaliser et suivre les opérations comptables

Vous serez amené à exercer vos fonctions plus particulièrement pour la Direction de l'Education et de l'Enfance pour laquelle vous serez le référent.

Profil :

- Formation BAC +2 dans le domaine de l'informatique
- Expérience similaire souhaitée – accessible également aux jeunes diplômés
- Connaissance de l'environnement Microsoft : Windows 10, Windows 2012 server, Active Directory, serveurs RDS
- Connaissance des réseaux IP : LAN, WAN, VPN, WIFI
- Maîtrise des outils bureautiques Microsoft Office
- Capacité à travailler en partenariat et transversalité
- Capacité d'anticipation et de réaction
- Rigueur et capacité à organiser son travail
- Esprit d'initiative
- Autonomie, disponibilité

- Qualités relationnelles et rédactionnelles
- Titulaire du permis B

Poste à pourvoir dans les meilleurs délais.

Renseignements complémentaires : Yannick ECKERT, Responsable du pôle infrastructures et réseaux, yannick.eckert@agglo-haguenau.fr, 03 88 90 68 86 ou Daniel LETZELTER, Directeur de l'Aménagement Numérique et des Systèmes d'Information, daniel.letzelter@agglo-haguenau.fr, 03 88 90 68 65.

Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) **avant le 3 novembre 2019** à Monsieur le Président de la Communauté de d'Agglomération de Haguenau, B.P. 10249, 67504 HAGUENAU CEDEX, ou par courriel à ressources.humaines@agglo-haguenau.fr

Rejoignez la Communauté d'Agglomération de Haguenau, une collectivité jeune, dynamique et innovante, offrant à ses collaborateurs une belle opportunité d'implication dans des projets intercommunaux ambitieux, ainsi que d'intéressantes perspectives de carrière.