

**36 communes – 100 000 habitants – 1000 collaborateurs**

Recrute par voie statutaire ou contractuelle

**Un Chargé d'accueil et de gestion administrative (h/f)  
(poste à temps complet)**

**Sous l'autorité de la Chef de service Etat Civil-Population, vous aurez pour missions principales :**

- **Accueil physique et téléphonique :**
  - Accueillir, renseigner et orienter le public
  - Assurer le suivi statistique de l'activité de l'accueil
- **Délivrance de pièces administratives :**
  - Instruire et gérer les dossiers de carte nationale d'identité et de passeport
  - Délivrer des pièces d'état civil sollicitées à l'accueil
  - Etablir les certificats d'hérédité
- **Enregistrement des inscriptions des électeurs sur liste électorale**
- **Intervention en polyvalence et/ou en soutien à l'équipe état civil :**
  - Délivrer des pièces d'état civil sollicitées auprès des gestionnaires des actes d'état civil
  - Compléter les livrets de famille
  - Porter les mentions manuscrites dans les registres d'état civil

**Profil :**

- Expérience similaire souhaitée
- Maîtrise des procédures relatives aux formalités administratives
- Connaissance des règles de délivrance des actes d'état civil
- Bonnes qualités relationnelles et sens de l'écoute
- Esprit d'équipe et capacité à travailler en transversalité
- Rigueur, organisation
- Réactivité, capacité à gérer des priorités et des imprévus
- Maîtrise des outils informatiques
- Autonomie et disponibilité
- Discrétion professionnelle

Poste à pourvoir dans les meilleurs délais.

**Renseignements complémentaires :** Michèle BAUTZ, Chef de service Etat Civil Population, tél 03 88 90 68 34. Merci d'adresser votre candidature (CV et lettre de motivation) **avant le 17 septembre 2021** à Monsieur le Président de la Communauté d'Agglomération de Haguenau, B.P. 10249, 67504 HAGUENAU CEDEX, ou par courriel à [ressources.humaines@agglo-haguenau.fr](mailto:ressources.humaines@agglo-haguenau.fr)

Rejoignez la Communauté d'Agglomération de Haguenau, une collectivité jeune, dynamique et innovante, offrant à ses collaborateurs une belle opportunité d'implication dans des projets intercommunaux ambitieux, ainsi que d'intéressantes perspectives de carrière.