

**Rapport annuel sur le Prix et la Qualité
du Service public de l'eau potable de
la commune de Kaltenhouse**

Exercice 2021

Table des matières

1. Les chiffres clés.....	3
2. Le territoire concerné.....	3
3. Le mode de gestion du service	3
4. Le réseau d'eau potable	3
5. Les tarifs du service	4
6. Les travaux réalisés.....	5
7. Les indicateurs de performance	5
8. Prospective 2022	6

1. Les chiffres clés

Volume importé : 145 056 m³

Volume consommé : 107 017 m³

Rendement brut : 73.77 %

Recettes liées aux ventes d'eau aux abonnés (part collectivité) : 82 403.09 €HT

Nombre d'abonnés : 834

2. Le territoire concerné

Le réseau de distribution d'eau potable de Kaltenhouse dessert une population de 2450 habitants (INSEE 2019) correspondant à 834 abonnés.

3. Le mode de gestion du service

Le service est exploité en régie.

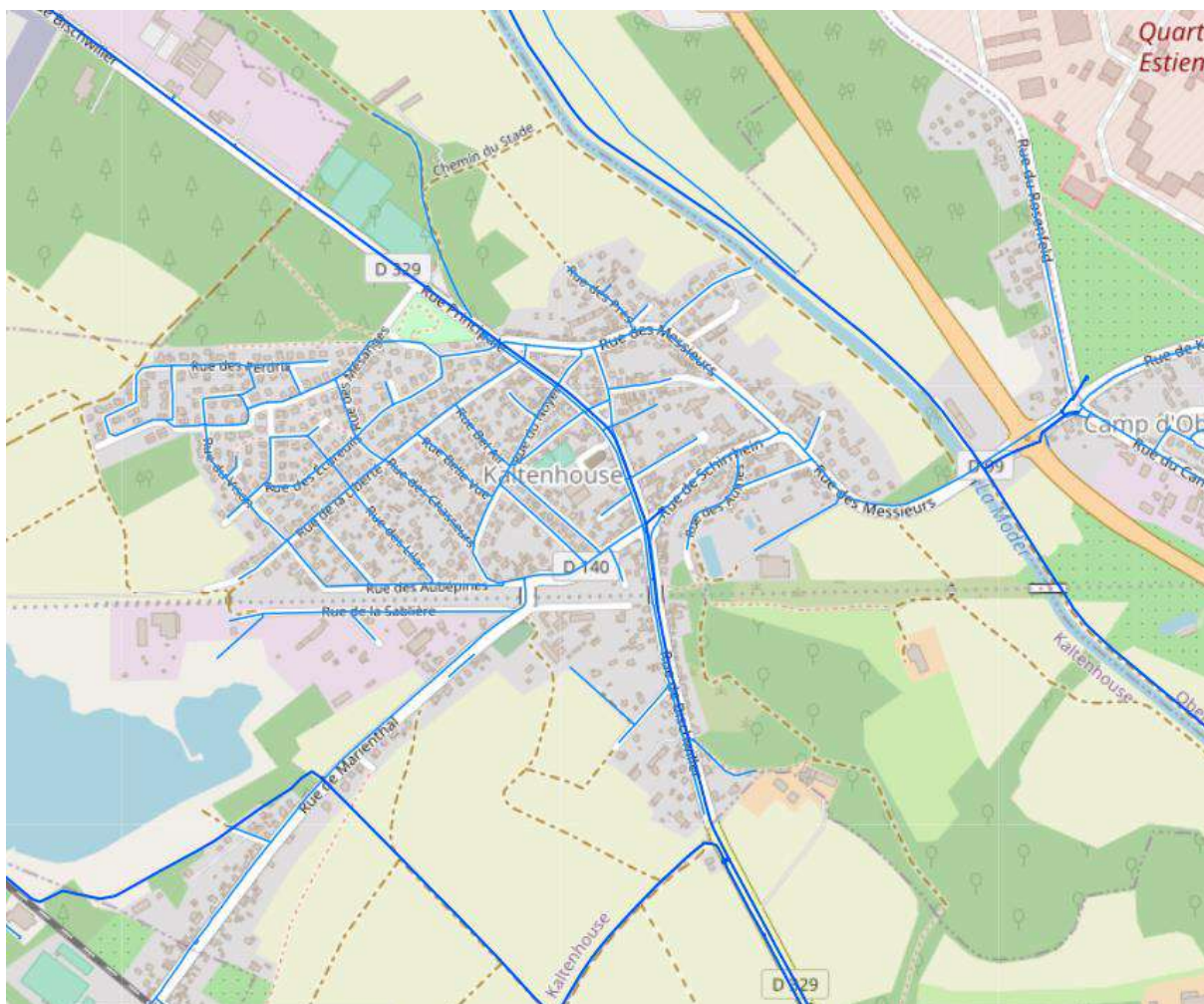
Concernant la relève des compteurs, elle est assurée par les agents communaux de la commune de Kaltenhouse. Ces relevés sont transmis au SDEA qui assure la facturation aux abonnés.

Les opérations d'entretien et les interventions d'urgence sont réalisées par SUEZ via une convention de prestations de services jusqu'au 31 mars 2023. Suez réalise également les nouveaux branchements d'eau potable sur la commune.

Enfin, la maîtrise d'œuvre pour les travaux de renouvellement ou renforcement du réseau d'eau potable sont assurés par la Communauté d'Agglomération de Haguenau.

4. Le réseau d'eau potable

Le réseau de distribution d'eau potable de la commune de Kaltenhouse représente un linéaire de 14.5km avec des diamètres variant du DN 60 au DN 150.



Plan du réseau d'eau potable de Kaltenhouse (source : SIG de la CAH)

5. Les tarifs du service

Tarifs		2020
Part de la collectivité		
Part proportionnelle (€ HT/m ³)		0.77 €
Taxes et redevances		
Taxes		
	Taux de TVA ⁽²⁾	5.5 %
Redevances		
	Prélèvement sur la ressource en eau (Agence de l'eau)	0.05 €/m ³
	Pollution domestique (Agence de l'Eau)	0.35 €/m ³

6. Les travaux réalisés

De nombreux travaux d'entretien ont été réalisés par SUEZ notamment des renouvellements de branchements et réparations sur conduite suite à des fuites, des réparations diverses d'équipements du réseau, des remplacements de compteurs... Le montant de ces travaux s'élève à environ 25 000 € HT pour 2021.

7. Les indicateurs de performance

Abonnés domestiques et assimilés : 834 abonnés

Taux moyen de renouvellement des réseaux au cours des 5 dernières années : 0 %

Taux de réclamations écrites : 0

Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées : 0

Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés, défini par le service : 15 jours

Respect du délai d'ouverture des branchements : 100%

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable :

	Valeur	Points
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX		
VP.236 - Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	Oui	10
VP.237 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	Oui	5
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX		
VP.238 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	Oui	13
VP.240 - Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)	Oui	
VP.239 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	80%	
VP.241 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	70%	12

PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX		
VP.242 - Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, Pl,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	Oui	10
VP.243 - Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	Oui	10
VP.244 - Localisation des branchements sur le plan des réseaux ⁽³⁾	Oui	10
VP.245 - Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur ⁽³⁾	Non	0
VP.246 - Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	Non	0
VP.247 - Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	Non	0
VP.248 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	Non	0
VP.249 - Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	Non	0
TOTAL (indicateur P103.2B)	-	70

8. Prospective 2022

Pour l'année 2022 sont prévus :

- Une modélisation hydraulique du réseau afin de mettre en évidence les problématiques du secteur ;
- Le renouvellement de la conduite rue des Sœurs sur 150 ml dans le cadre de la restructuration de la voirie.