

**Les conseillers numériques  
vous accompagnent !**

**- PROGRAMME DES ATELIERS -  
DE MARS À JUILLET 2023**

**HAGUENAU**

**BISCHWILLER**

**BRUMATH**

**VAL DE MODER**





**Sensibiliser et former les citoyens pour leur permettre d'aller vers une autonomie numérique :** voici la mission des conseillers numériques de la Communauté d'Agglomération de Haguenau !

Magalie et Hugo vous proposent ainsi des **ateliers collectifs ou des conseils individualisés** sur dix sites du territoire, en collaboration avec nos partenaires : Espaces France Services, médiathèques, partenaires institutionnels et associatifs.

### **En pratique**

Découvrez dans ce programme tous les ateliers proposés, de mars à juillet 2023.

**Pour tout public, enfants et adultes. Accès gratuit. Les inscriptions sont obligatoires auprès de chaque structure où se déroule la formation.** Inscriptions possibles à l'accueil de la structure, par téléphone ou par mail, coordonnées en dernière page.



### **• Nouveau •**

Participez aux **conférences** « Parlons numérique » proposées **tous les premiers jeudis du mois** par nos **conseillers numériques !**

**Gratuit. Programme détaillé en page 4.**

### **Dernière minute !**

**Mardi 7 mars de 10h à 11h30 :**  
**Conférence santé « Comment créer un compte AMELI en ligne ? »**

L'Espace France Services de Brumath et la CPAM vous expliquent les démarches à effectuer. Suivi d'un échange avec les participants.

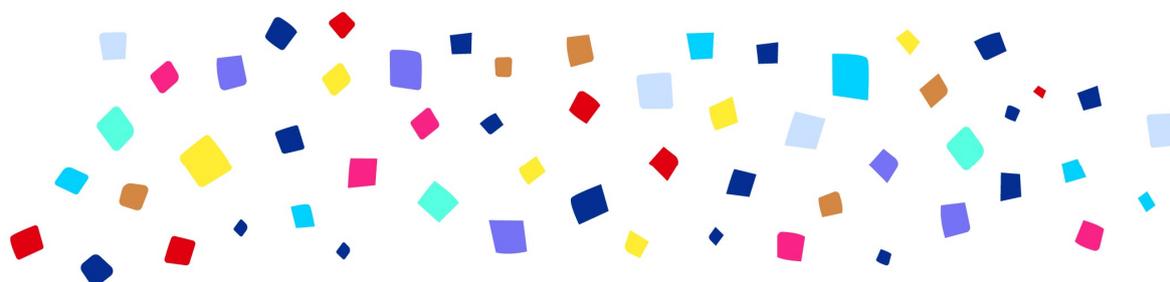
Lieu : Médiathèque les Triboques de Brumath, réservation conseillée au 03 88 90 67 11

# Les accompagnements individuels, toute l'année

**Accompagnement individuel par nos conseillers numériques pour apprendre à utiliser un ordinateur, une tablette, un téléphone mobile ou pour effectuer des démarches en ligne (durée : 1 heure).**

*Uniquement sur rendez-vous, toute l'année. Inscription obligatoire auprès de la structure concernée. Coordonnées en dernière page.*

<b>LUNDI</b>	de 14h à 16h	Espace France Services	<b>BRUMATH</b>
	de 13h30 à 17h	CSC Schuman centre-ville	<b>HAGUENAU</b>
<b>MARDI</b>	de 9h à 12h et de 14h à 16h	Espace France Services	<b>BRUMATH</b>
	de 9h à 12h	CSC Schuman centre-ville	<b>HAGUENAU</b>
<b>MERCREDI</b>	de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30	Espace France Services	<b>BISCHWILLER</b>
	de 9h à 12h	Direction de l'Education et de l'Enfance et Direction de la Jeunesse et des Sports	<b>HAGUENAU</b>
	de 14h à 17h	Médiathèque Vieille Ile	<b>HAGUENAU</b>
<b>JEUDI</b>	de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30	Médiathèque	<b>BISCHWILLER</b>
	de 9h à 12h	Direction de l'Education et de l'Enfance et Direction de la Jeunesse et des Sports	<b>HAGUENAU</b>
	de 14h à 17h	Médiathèque Vieille Ile	<b>HAGUENAU</b>
<b>VENDREDI</b>	de 14h à 16h	Maison des Services	<b>VAL DE MODER</b>
	de 13h30 à 17h	Hôtel de Ville	<b>HAGUENAU</b>



NOUVEAU !

## Cycle de conférences « Parlons numérique ! »

La Communauté d'Agglomération de Haguenau propose un cycle de conférences pour s'informer et mieux comprendre les enjeux liés au numérique. Initiez-vous à la culture numérique et appréhendez l'usage qui peut en être fait au quotidien, en toute sécurité !

*Tous les premiers jeudis du mois. Ouvert à tous. Gratuit.*

### ► Comment se protéger des fausses informations sur internet et préserver son e-réputation ?

Mieux comprendre le phénomène des « fake news » et de réputation en ligne. Découvrir les démarches possibles pour vérifier ses sources, préserver sa réputation en ligne et protéger ses données.

**Jeudi 6 avril 2023 de 10h à 11h30**

Salle de la Rotisserie, (à côté de la Halle au Houblon),  
Grand'Rue à Haguenau  
Sans inscription.



### ► Comment bien choisir son équipement informatique ?

Prendre des photos, envoyer un mél, naviguer sur internet, jouer en ligne... Autant d'usages qui sont facilités par l'utilisation d'un appareil numérique adéquat ! Mais alors, quels sont les critères à retenir pour bien s'équiper et choisir un ordinateur fixe plutôt qu'un portable, une tablette ou encore un téléphone mobile ?

**Jeudi 4 mai 2023 de 10h à 11h30**

Médiathèque de Bischwiller, 31 rue Vire  
Inscription au 03 88 63 24 49

### ► Internet en toute sécurité et se protéger des cyber-attaques !



Comment naviguer en toute sécurité sur internet et se protéger des cyber-attaques et autres virus informatiques ? Découvrir les gestes pour éviter d'être piratés et reconnaître les arnaques en ligne et les messages frauduleux.

**Jeudi 1<sup>er</sup> juin 2023 de 10h à 11h30**

Salle de la Rotisserie, à côté de la Halle au Houblon,  
Grand'Rue à Haguenau  
Sans inscription.

# Les ateliers collectifs (durée : 2h)

## ► Je découvre mon ordinateur

Identifier les différentes parties de son ordinateur, savoir effectuer les branchements nécessaires pour allumer son ordinateur, déplacer sa souris, utiliser son clavier en tapant des lettres et chiffres.

Savoir ouvrir un fichier, un dossier et un logiciel, manipuler les fenêtres, la barre des tâches et le menu Démarrer. Découvrir les paramètres, activer Internet, effectuer une recherche, lancer une application.

Utiliser un navigateur Internet, faire une recherche avec des mots-clés, choisir un résultat et naviguer sur le site.

### Atelier de 4 séances :

Vendredi	02/06/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH
Vendredi	09/06/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH
Vendredi	16/06/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH
Vendredi	23/06/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH

## ► Internet en toute sécurité

Naviguer en toute sécurité sur internet, faire une recherche et choisir un résultat sécurisé à partir de sites de confiance. Apprendre à éviter les sites malveillants et les messages suspects, Ne pas divulguer ses informations personnelles, définir et utiliser un bon mot de passe. Supprimer régulièrement ses données de navigation.

### Atelier de 2 séances :

Mardi	04/07/2023	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
Mardi	11/07/2023	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU

### Ou

Vendredi	30/06/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH
Vendredi	07/07/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH

## ► Télécharger depuis Internet : comment ça marche ?

Télécharger à partir d'internet : des documents, des images, des vidéos, des applications, comprendre les avertissements de sécurité et de téléchargement. Télécharger uniquement des fichiers à partir de sites de confiance et utiliser l'anti-virus. Rechercher les fichiers que vous avez téléchargés.

### Atelier de 2 séances :

Mardi	28/03/2023	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
Mardi	04/04/2023	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU

### Ou

Vendredi	14/04/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
Vendredi	05/05/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU

### Ou

Vendredi	05/05/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH
Vendredi	12/05/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH



## ► Comment stocker mes photos et documents en toute sécurité sur mon ordinateur ?

Ranger ses documents et photos sur son ordinateur et savoir comment les retrouver. Apprendre à transférer ses documents et photos entre l'ordinateur et le téléphone. Savoir utiliser une clé USB.

### Atelier de 4 séances :

Vendredi	03/03/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH
Vendredi	10/03/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH
Vendredi	24/03/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH
Vendredi	31/03/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH

### Ou

Vendredi	03/03/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
Vendredi	10/03/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
Vendredi	24/03/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
Vendredi	31/03/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU

### Ou

Mardi	11/04/2023	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
Mardi	02/05/2023	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
Mardi	09/05/2023	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
Mardi	16/05/2023	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU

## ► Dialoguer avec mes proches en ligne

Découvrir différentes applications de messagerie (WhatsApp, Messenger, Skype), comprendre leurs fonctionnements et leurs utilisations. Créer son compte, envoyer un message, téléphoner en ligne.

### Atelier de 2 séances :

Vendredi	21/07/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH
Vendredi	28/07/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH

### Ou

Lundi	24/07/2023	13h30 - 17h	CSC Schuman centre-ville	HAGUENAU
Lundi	31/07/2023	13h30 - 17h	CSC Schuman centre-ville	HAGUENAU

## ► Comment acheter et vendre en toute sécurité sur Internet ?

Découvrir comment acheter ou vendre en toute sécurité sur un site internet, connaître les différents moyens de paiement disponibles en ligne, comment contacter le vendeur ou l'acheteur.

### Atelier de 3 séances :

Mardi	06/06/2023	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
Mardi	13/06/2023	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
Mardi	20/06/2023	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU

### Ou

Vendredi	16/06/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
Vendredi	23/06/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
Vendredi	30/06/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU

## ► Comment protéger mon ordinateur, ma tablette, mon téléphone ?

Comprendre pourquoi et comment protéger ses équipements numériques comme un ordinateur, une tablette ou un téléphone. Identifier les SMS ou mails malveillants. Connaître les astuces de sécurité sur internet, les mots de passe sécurisés, les sites internet de confiance, etc.

### Atelier de 2 séances :

Vendredi	19/05/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH
Vendredi	26/05/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH

### Ou

Mardi	23/05/2023	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
Mardi	30/05/2023	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU

### Ou

Vendredi	02/06/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
Vendredi	09/06/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU

## ► Je découvre les démarches en ligne des sites internet institutionnels



**Tour d'horizon des sites internet institutionnels. Comprendre la page de connexion d'un site, comment utiliser France Connect. Découvrir son espace personnel dédié (coordonnées du conseiller, télécharger une attestation, etc.). Apprendre à compléter un formulaire en ligne et le valider.**

### **Atelier de 3 séances :**

Mardi	07/03/2023	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
Mardi	14/03/2023	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
Mardi	21/03/2023	14h - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU

### **Ou**

Vendredi	14/04/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH
Vendredi	21/04/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH
Vendredi	28/04/2023	9h30 - 11h30	Médiathèque	BRUMATH

### **Ou**

Vendredi	12/05/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
Vendredi	19/05/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
Vendredi	26/05/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU

# Les formations de nos partenaires

**En plus des ateliers proposés par nos conseillers numériques, des formations au numérique sont également assurées par nos partenaires.**

**La Médiathèque de la Vieille-Île de Haguenau vous propose des formations informatiques. Public d'adultes, sur inscription** au 03 88 90 68 10 ou par mail à [mediatheque@agglo-haguenau.fr](mailto:mediatheque@agglo-haguenau.fr)

- Samedi 4 mars de 10h à 12h : L'intérieur de nos machines : de quoi est fait un ordinateur ?
- Samedi 1er avril de 10h à 12h : Utiliser un smartphone
- Samedi 27 mai de 13h30 à 17h : Samedi du numérique alternatif avec la Flammekueche Connection
- Samedi 3 juin de 10h à 12h : Maîtriser les raccourcis clavier
- Les vendredis de 17h à 19h : Formations informatiques individualisées

Le détail des formations est consultable dans le programme des animations à la médiathèque, disponible à l'accueil ou sur le site internet <https://biblio-tilt.agglo-haguenau.fr/> rubrique Agenda

**Le tiers-lieu de Bischwiller au CASF vous propose des activités numériques, 7 rue des Casernes à Bischwiller. Gratuit.**

• Tous les 1<sup>ers</sup> samedis de chaque mois de 9h30 à 12h : le Repair Café, vous aide à faire des petites réparations d'appareils électroménagers et informatiques.

Info : [repaircafe@casf-bischwiller.net](mailto:repaircafe@casf-bischwiller.net)

• Accompagnements individuels sans rendez-vous et formations numériques en groupe de 4 à 6 personnes. Renseignements auprès de [huseyin.talay@conseiller-numerique.fr](mailto:huseyin.talay@conseiller-numerique.fr) ou au 07 49 67 70 23.

• Toute l'année : préparation et réalisation de CV vidéo ou réalisation de petits objets en plastique, avec une imprimante 3D. Vente de forfaits téléphoniques, d'ordinateurs portables reconditionnés à des tarifs solidaires, en partenariat avec Emmaüs Connect. Sur rendez-vous auprès de [czerwiec@casf-bischwiller.net](mailto:czerwiec@casf-bischwiller.net) ou au 07 49 79 84 60.

Site internet du CASF : <https://www.casf-bischwiller.net>



# Renseignements et inscriptions



## BRUMATH

### Médiathèque Les Triboques

9 rue Jacques Kablé  
03 88 52 52 87  
[mediatheque.brumath@agglo-haguenau.fr](mailto:mediatheque.brumath@agglo-haguenau.fr)  
(fermée le lundi)

### Espace France Services

Place Victor Fischer  
03 88 90 67 11  
[efs.brumath@agglo-haguenau.fr](mailto:efs.brumath@agglo-haguenau.fr)

## BISCHWILLER

### Médiathèque

31 rue de Vire  
03 88 63 24 49  
[mediatheque.bischwiller@agglo-haguenau.fr](mailto:mediatheque.bischwiller@agglo-haguenau.fr)  
(fermée le lundi)

### Espace France Services

48 rue Clemenceau  
03 88 53 73 73  
[mds@bischwiller.com](mailto:mds@bischwiller.com)

## HAGUENAU

### CSC Langensand

2 rue de l'Église Saint-Joseph  
03 88 73 49 04  
[accueil@csc-langensand.com](mailto:accueil@csc-langensand.com)

### DJS-DEE

1 rue du Marché aux Poissons  
03 88 05 21 90  
[education@agglo-haguenau.fr](mailto:education@agglo-haguenau.fr)

### CSC Schuman antenne centre-ville

6 place Robert Schuman  
03 88 06 18 48  
[contact@csc-haguenau.fr](mailto:contact@csc-haguenau.fr)

### Hôtel de Ville

Bureau des permanences  
Place du Général de Gaulle  
03 88 90 68 50

### Médiathèque Vieille-Île

24 rue du Maire André Traband  
03 88 90 68 10  
[mediatheque@agglo-haguenau.fr](mailto:mediatheque@agglo-haguenau.fr)  
(fermée le lundi)

## VAL DE MODER

### Maison des Services

9 place du Marché (Pfaffenhoffen)  
03 88 07 81 52  
[valdemoder@agglo-haguenau.fr](mailto:valdemoder@agglo-haguenau.fr)