

Les conseillers numériques vous accompagnent !

- PROGRAMME DES ATELIERS -
de septembre 2023 à février 2024

BISCHWILLER

BRUMATH

HAGUENAU

MITTELSCHAEFFOLSHEIM

OHLUNGEN

VAL DE MODER





Sensibiliser et former les citoyens pour leur permettre d'aller vers une autonomie numérique : voici la mission des conseillers numériques de la Communauté d'Agglomération de Haguenau !

Magalie et Hugo vous proposent ainsi des **ateliers collectifs ou des conseils individualisés** sur treize sites du territoire, en collaboration avec nos partenaires : Espaces France Services, médiathèques, communes membres, partenaires institutionnels et associatifs.

En pratique

Découvrez dans ce programme tous les ateliers proposés, de septembre 2023 à février 2024.

Pour tout public, enfants et adultes. Accès gratuit. Les inscriptions sont obligatoires auprès de chaque structure où se déroule la formation.

Inscriptions possibles à l'accueil de la structure, par téléphone ou par mail, coordonnées en dernière page.

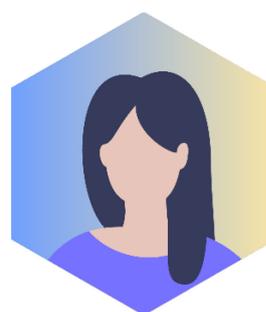


Les accompagnements individuels, toute l'année

Accompagnement individuel par nos conseillers numériques pour apprendre à utiliser un ordinateur, une tablette, un téléphone mobile ou pour effectuer des démarches en ligne (durée : 1 heure).

Uniquement sur rendez-vous, toute l'année. Inscription obligatoire auprès de la structure concernée. Coordonnées en dernière page.

LUNDI	14h à 16h	Espace France Services	BRUMATH
	13h30 à 17h	CSC Schuman centre-ville	HAGUENAU
MARDI	9h à 12h 13h30 à 16h30	Médiathèque	BISCHWILLER
	9h à 12h	CSC Schuman centre-ville	HAGUENAU
MERCREDI	9h à 12h 13h30 à 16h30	Espace France Services	BISCHWILLER
	14h à 17h	Médiathèque Vieille Ile	HAGUENAU
JEUDI	9h à 12h (sept-oct)	Mairie	OHLUNGEN
	9h à 12h 13h30 à 16h30	Espace France Services	BRUMATH
	14h à 17h	Médiathèque Vieille Ile	HAGUENAU
 VENDREDI	9h15 à 12h	Maison des Services	VAL DE MODER
	13h30 à 17h	Hôtel de Ville	HAGUENAU
	14h à 16h (sept-oct)	Mairie	MITTELSCHAEFFOLSHEIM



À NOTER !

SALON SÉNIORS

21 & 22 octobre 2023

Venez à la rencontre de nos conseillers numériques lors du Salon Séniors cet automne à Haguenau !

Échangez avec eux sur les accompagnements proposés au public tout au long de l'année et participez aux initiations ludiques pour appréhender le numérique.

Salle des Corporations
2 rue du Houblon à **HAGUENAU**

FAMILLE

À partir de février 2024

Les conseillers numériques proposent une permanence pour les familles qui souhaitent un accompagnement numérique lors des périodes d'inscriptions scolaires, périscolaires et transports scolaires. Uniquement sur rendez-vous.

***À la Direction de l'Éducation et de l'Enfance et
Direction de la Jeunesse et des Sports***

1 rue du Marché aux Poissons à HAGUENAU
03 88 05 21 90 - education@agglo-haguenau.fr

Les ateliers collectifs (durée : 1h30)

► Internet en toute sécurité

Naviguer en toute sécurité sur internet, faire une recherche et choisir un résultat sécurisé à partir de sites de confiance. Apprendre à éviter les sites malveillants et les messages suspects. Ne pas divulguer ses informations personnelles, définir et utiliser un bon mot de passe. Supprimer régulièrement ses données de navigation.

Atelier de 2 séances :

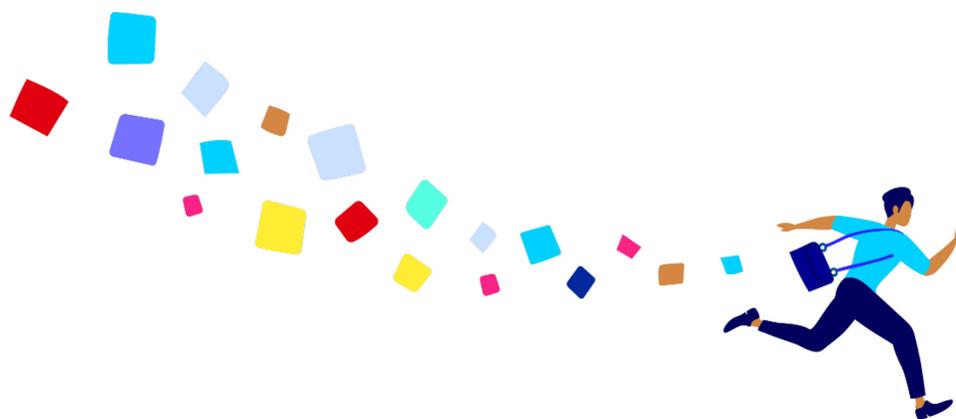
mardi	05/09/2023	14h30 - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
mardi	12/09/2023	14h30 - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU

ou

vendredi	01/12/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
vendredi	08/12/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU

ou

mardi	13/02/2024	14h30 - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
mardi	20/02/2024	14h30 - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU



► Comment acheter et vendre en toute sécurité sur Internet ?

Découvrir comment acheter ou vendre en toute sécurité sur un site internet, connaître les différents moyens de paiement disponibles en ligne, comment contacter le vendeur ou l'acheteur.

Atelier de 3 séances :

mardi	19/09/2023	14h30 - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
mardi	26/09/2023	14h30 - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
mardi	03/10/2023	14h30 - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU

ou

vendredi	10/11/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
vendredi	17/11/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
vendredi	24/11/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU

► Comment stocker mes photos et documents en toute sécurité sur mon ordinateur ?

Ranger ses documents et photos sur son ordinateur et savoir comment les retrouver. Apprendre à transférer ses documents et photos entre l'ordinateur et le téléphone. Savoir utiliser une clé USB.

Atelier de 4 séances :

vendredi	08/09/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
vendredi	15/09/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
vendredi	22/09/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
vendredi	29/09/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU

ou

mardi	10/10/2023	14h30 - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
mardi	17/10/2023	14h30 - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
mardi	07/11/2023	14h30 - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
mardi	14/11/2023	14h30 - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU

► Je découvre les démarches en ligne des sites internet institutionnels



Tour d'horizon des sites internet institutionnels. Comprendre la page de connexion d'un site, comment utiliser France Connect. Découvrir son espace personnel dédié (coordonnées du conseiller, télécharger une attestation, etc.). Apprendre à compléter un formulaire en ligne et le valider.

Atelier de 3 séances :

vendredi	06/10/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
vendredi	13/10/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
vendredi	20/10/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU

ou

mardi	21/11/2023	14h30 - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
mardi	28/11/2023	14h30 - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
mardi	05/12/2023	14h30 - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU

► Comment protéger mon ordinateur, ma tablette, mon téléphone ?

Comprendre pourquoi et comment protéger ses équipements numériques comme un ordinateur, une tablette ou un téléphone. Identifier les SMS ou mails malveillants. Connaître les astuces de sécurité sur internet, les mots de passe sécurisés, les sites internet de confiance, etc.

Atelier de 2 séances :

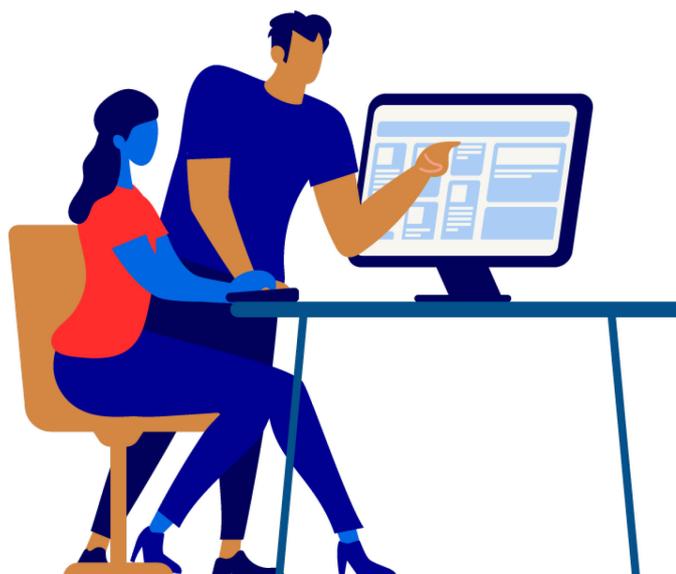
mardi	12/12/2023	14h30 - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
mardi	19/12/2023	14h30 - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU

ou

vendredi	15/12/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
vendredi	22/12/2023	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU

ou

vendredi	16/02/2024	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
vendredi	23/02/2024	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU



NOUVEAU !

► Comment se protéger des fausses informations sur internet et préserver son e-réputation ?

Mieux comprendre le phénomène des « fake news » et de réputation en ligne. Découvrir les démarches possibles pour vérifier ses sources, préserver sa réputation en ligne et protéger ses données.

Atelier de 1 séance :

mardi	09/01/2024	14h30 - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
-------	------------	-------------	----------------	----------

ou

vendredi	12/01/2024	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
----------	------------	--------------	----------------	----------

► Télécharger depuis Internet : comment ça marche ?

Télécharger à partir d'internet : des documents, des images, des vidéos, des applications, comprendre les avertissements de sécurité et de téléchargement. Télécharger uniquement des fichiers à partir de sites de confiance et utiliser l'anti-virus. Rechercher les fichiers que vous avez téléchargés.

Atelier de 2 séances :

mardi	16/01/2024	14h30 - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
mardi	23/01/2024	14h30 - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU

ou

vendredi	19/01/2024	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
vendredi	26/01/2024	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU



► Dialoguer avec mes proches en ligne

Découvrir différentes applications de messagerie (WhatsApp, Messenger, Skype), comprendre leurs fonctionnements et leurs utilisations. Créer son compte, envoyer un message, téléphoner en ligne.

Atelier de 2 séances :

mardi	30/01/2024	14h30 - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU
mardi	06/02/2024	14h30 - 16h	CSC Langensand	HAGUENAU

ou

vendredi	02/02/2024	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
vendredi	09/02/2024	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU

Les formations de nos partenaires

En plus des ateliers proposés par nos conseillers numériques, des formations au numérique sont également assurées par nos partenaires.

La Médiathèque de la Vieille-Île de Haguenau vous propose des formations informatiques. Public d'adultes.

Sur inscription au 03 88 90 68 10 ou par mail à mediatheque@agglo-haguenau.fr

- Samedi 7 octobre de 10h à 12h : Comment nettoyer son ordinateur ?
- Samedi 4 novembre de 10h à 12h : Comment gérer ses mots de passe ?
- Samedi 25 novembre à 14h : Café numérique : recycler votre ancien téléphone portable
- Samedi 2 décembre de 10h à 12h : Venez poser toutes vos questions à la responsable informatique de la médiathèque !
- Les vendredis de 17h à 19h : Formations informatiques individualisées

Le détail des formations est consultable dans le programme des animations à la médiathèque, disponible à l'accueil ou sur le site internet <https://biblio-tilt.agglo-haguenau.fr/> rubrique Agenda

* * * * *

Le tiers-lieu de Bischwiller au CASF vous propose des activités numériques, 7 rue des Casernes à Bischwiller. Gratuit.

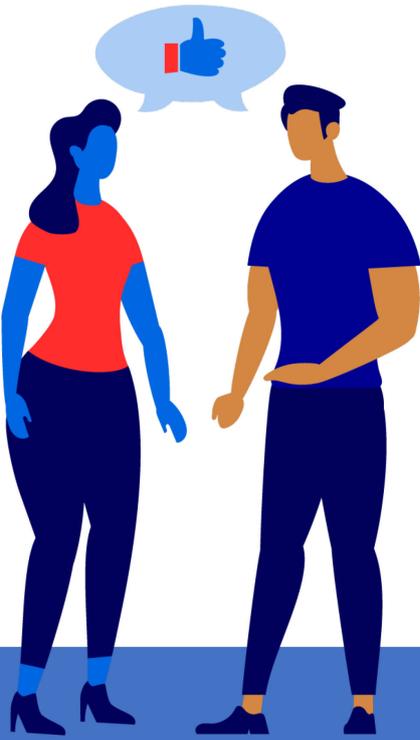
• Tous les 1ers samedis de chaque mois de 9h30 à 12h : le Repair Café, vous aide à faire des petites réparations d'appareils électroménagers et informatiques.

Info : repaircafe@casf-bischwiller.net

• Accompagnements individuels sans rendez-vous et formations numériques en groupe de 4 à 6 personnes. Renseignements auprès de huseyin.talay@conseiller-numerique.fr ou au 07 49 67 70 23.

• Toute l'année : préparation et réalisation de CV vidéo ou réalisation de petits objets en plastique, avec une imprimante 3D. Vente de forfaits téléphoniques, d'ordinateurs portables reconditionnés à des tarifs solidaires, en partenariat avec Emmaüs Connect. Sur rendez-vous auprès de czerwiec@casf-bischwiller.net ou au 07 49 79 84 60. Site internet du CASF : <https://www.casf-bischwiller.net>

Notes



Renseignements et inscriptions



BRUMATH

Médiathèque Les Triboques

9 rue Jacques Kablé
03 88 52 52 87
mediatheque.brumath@agglo-haguenau.fr

Espace France Services

Place Victor Fischer
03 88 90 67 11
efs.brumath@agglo-haguenau.fr

BISCHWILLER

Médiathèque

31 rue de Vire
03 88 63 24 49
mediatheque.bischwiller@agglo-haguenau.fr

Espace France Services

48 rue Clemenceau
03 88 53 73 73
mds@bischwiller.com

HAGUENAU

CSC Langensand

2 rue de l'Église Saint-Joseph
03 88 73 49 04
accueil@csc-langensand.com

Direction de la Jeunesse et des Sports Direction de l'Éducation et de l'Enfance

1 rue du Marché aux Poissons
03 88 05 21 90
education@agglo-haguenau.fr

CSC Schuman antenne centre-ville

6 place Robert Schuman
03 88 06 18 48
contact@csc-haguenau.fr

Hôtel de Ville

Bureau des permanences
Place du Général de Gaulle
03 88 90 68 50

Médiathèque Vieille-Île

24 rue du Maire André Traband
03 88 90 68 10
mediatheque@agglo-haguenau.fr

Épicerie sociale BOU'SOL

1 rue Vieille Ile
03 88 06 59 74

VAL DE MODER

Maison des Services

9 place du Marché (Pfaffenhoffen)
03 88 07 81 52
valdemoder@agglo-haguenau.fr

MITTELSCHAEFFOLSHEIM

Mairie

15 rue Principale - 03 88 51 26 00
mairie.mittel@orange.fr

OHLUNGEN-KEFFENDORF

Mairie

87 rue Principale - 03 88 72 77 37
mairie@ohlungen-keffendorf.com