

# Les conseillers numériques vous accompagnent !

**- PROGRAMME DES ATELIERS -  
de septembre 2024 à février 2025**



**BATZENDORF**

**BISCHWILLER**

**BRUMATH**

**HAGUENAU**

**HUTTENDORF**

**KALTENHOUSE**

**MORSCHWILLER**

**VAL DE MODER**



**Sensibiliser et former les citoyens pour leur permettre d'aller vers une autonomie numérique :** voici la mission des conseillers numériques de la Communauté d'Agglomération de Haguenau !

Magalie et Hugo vous proposent ainsi des **ateliers collectifs ou des conseils individualisés** sur douze sites du territoire, en collaboration avec nos partenaires : Espaces France Services, médiathèques, communes de l'agglomération, partenaires institutionnels et associatifs.

## **En pratique**

Découvrez dans ce programme tous les ateliers proposés, de septembre 2024 à février 2025.

**Pour tout public, enfants et adultes. Accès gratuit. Les inscriptions sont obligatoires auprès de chaque structure où se déroule la formation.**

Inscriptions possibles à l'accueil de la structure, par téléphone ou par mail, coordonnées en dernière page.

## **FAMILLE**

**À partir de février 2025**

Les conseillers numériques proposent une permanence gratuite pour les familles qui souhaitent un accompagnement numérique lors des périodes d'inscriptions scolaires, périscolaires et transports scolaires. Sur rendez-vous.

**À la Direction de l'Éducation et de l'Enfance et  
Direction de la Jeunesse et des Sports**

1 rue du Marché aux Poissons à HAGUENAU  
03 88 05 21 90 - education@agglomeration-haguenau.fr

# Les accompagnements individuels, toute l'année

Accompagnement individuel par nos conseillers numériques pour apprendre à utiliser un ordinateur, une tablette, un téléphone mobile ou pour effectuer des démarches en ligne (durée : 45 min).

**Inscription obligatoire auprès de la structure concernée.** Coordonnées en dernière page.

<b>LUNDI</b>	14h à 16h	Espace France Services	<b>BRUMATH</b>
	13h30 à 17h	CSC Schuman centre-ville	<b>HAGUENAU</b>
<b>MARDI</b>	9h à 12h 13h30 à 16h30	Médiathèque	<b>BISCHWILLER</b>
	9h à 12h	CSC Schuman centre-ville	<b>HAGUENAU</b>
<b>MERCREDI</b>	9h à 12h 13h30 à 16h30	Espace France Services	<b>BISCHWILLER</b>
	9h à 12h	Mairie	<b>KALTENHOUSE</b>
	14h à 17h	Médiathèque Vieille-Ile	<b>HAGUENAU</b>
<b>JEUDI</b>	9h à 12h 13h30 à 16h30	Espace France Services	<b>BRUMATH</b>
	9h à 12h	Centre Culturel et Sportif	<b>MORSCHWILLER</b>
	13h à 16h	Mairie	<b>HUTTENDORF</b>
	14h à 17h	Médiathèque Vieille-Ile	<b>HAGUENAU</b>
<b> VENDREDI</b>	9h à 12h	Mairie	<b>BATZENDORF</b>
	9h à 12h	Espace France Services	<b>BRUMATH</b>
	13h30 à 17h	Hôtel de Ville	<b>HAGUENAU</b>
	13h30 à 16h30	Médiathèque Les Triboques	<b>BRUMATH</b>
	14h à 16h	Maison des Services	<b>VAL-DE-MODER</b>



## Les ateliers collectifs *(durée : 1h30)*

### ► Comment stocker et gérer les photos sur l'ordinateur ou sur une clé USB ?

Ranger ses documents et photos sur son ordinateur et savoir comment les retrouver. Apprendre à transférer ses documents et photos entre l'ordinateur et le téléphone. Savoir utiliser une clé USB.

#### Atelier de 2 séances :

vendredi	06/09/2024	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
vendredi	13/09/2024	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU

Ou

vendredi	15/11/2024	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
vendredi	22/11/2024	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU

Ou

vendredi	10/01/2025	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
vendredi	17/01/2025	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU

### ► Créer ma boîte mél, écrire et envoyer des messages

Créer une adresse mél puis apprendre à écrire et envoyer un message à une ou plusieurs personnes.

#### Atelier de 1 séance :

vendredi	20/09/2024	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
----------	------------	--------------	----------------	----------

Ou

vendredi	29/11/2024	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
----------	------------	--------------	----------------	----------

## ► Comment acheter et vendre en toute sécurité sur Internet ?

Découvrir comment acheter ou vendre en toute sécurité sur un site internet, connaître les différents moyens de paiement disponibles en ligne, comment contacter le vendeur ou l'acheteur.

### Atelier de 2 séances :

vendredi	27/09/2024	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
vendredi	04/10/2024	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU

Ou

vendredi	06/12/2024	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU
vendredi	13/12/2024	9h30 - 11h30	CSC Langensand	HAGUENAU

## ► Comment stocker et gérer les photos du téléphone sur tablette ?

Ranger ses documents et photos sur sa tablette et savoir comment les retrouver. Apprendre à transférer ses documents et photos, entre la tablette et le téléphone.

### Atelier de 1 séance :

vendredi 11/10/2024 9h30 - 11h30 CSC Langensand HAGUENAU

Ou

vendredi 20/12/2024 9h30 - 11h30 CSC Langensand HAGUENAU

Ou

vendredi 24/01/2025 9h30 - 11h30 CSC Langensand HAGUENAU

Ou

vendredi 28/02/2025 9h30 - 11h30 CSC Langensand HAGUENAU

## ► Sécurité et cybermalveillance sur Internet

Comment naviguer en toute sécurité sur internet et se protéger des cyber-attaques et autres virus informatiques ? Découvrir les gestes pour éviter d'être piratés et reconnaître les arnaques en ligne et les messages frauduleux.

**Atelier de 1 séance :**

vendredi 18/10/2024 9h30 - 11h30 CSC Langensand HAGUENAU

Ou

vendredi 07/02/2025 9h30 - 11h30 CSC Langensand HAGUENAU

## ► Je découvre les démarches en ligne des sites internet institutionnels



**Tour d'horizon des sites internet institutionnels. Comprendre la page de connexion d'un site, comment utiliser France Connect. Découvrir son espace personnel dédié (coordonnées du conseiller, télécharger une attestation, etc.). Apprendre à compléter un formulaire en ligne et le valider.**

**Atelier de 1 séance :**

vendredi 08/11/2024 9h30 - 11h30 CSC Langensand HAGUENAU

Ou

vendredi 31/01/2025 9h30 - 11h30 CSC Langensand HAGUENAU

# Les formations de nos partenaires

**En plus des ateliers proposés par nos conseillers numériques, des formations au numérique sont également assurées par nos partenaires.**

**La Médiathèque de la Vieille-Île de Haguenau vous propose des formations informatiques. Public d'adultes.**

**Sur inscription** au 03 88 90 68 10 ou par mail à *mediatheque@agflo-haguenau.fr*

Le détail des formations est consultable dans le programme des animations à la médiathèque, disponible à l'accueil ou sur le site internet <https://biblio-tilt.agflo-haguenau.fr/> rubrique Agenda

\* \* \* \* \*



# Rencontrez un conseiller numérique près de chez vous !



## BISCHWILLER

**Espace France Services**  
48 rue Clemenceau  
03 88 53 73 73 | mds@bischwiller.com

**Médiathèque**  
31 rue de Vire  
03 88 63 24 49  
mediatheque.bischwiller@agglo-haguenau.fr



## BRUMATH

**Espace France Services**  
Place Victor Fischer  
Tél. 03 88 90 67 11  
efs.brumath@agglo-haguenau.fr

**Médiathèque**  
9 rue Jacques Kablé  
Tél. 03 88 52 52 87  
mediatheque.brumath@agglo-haguenau.fr



## HAGUENAU

**Hôtel de ville et CCAS**  
Place du Général de Gaulle  
03 88 90 68 50 | solidarite@agglo-haguenau.fr

**Médiathèque Vieille-Ile** - 24 rue du Maire A. Traband  
03 88 90 68 10 | mediatheque@agglo-haguenau.fr

**DJS-DEE** - 1 place du Marché aux Poissons  
03 88 05 21 90 | education@agglo-haguenau.fr

**CSC Langensand** - 2 rue de l'Église St Joeph  
03 88 73 49 04 | accueil@csc-langensand.com

**CSC Schuman antenne centre-ville** -  
6 place R. Schuman  
03 88 06 18 48 | contact@csc-haguenau.fr

**CSC Schuman antenne les Pins** -  
44a rue des Carrières  
03 88 06 91 14 | contact@csc-haguenau.fr



## BATZENDORF

**Mairie**  
2 rue du Moulin  
03 88 73 85 18  
mairie.batzendorf@wanadoo.fr



## HUTTENDORF

**Mairie**  
30 rue Principale  
03 88 51 62 75  
mairie@huttendorf.fr



## KALTENHOUSE

**Mairie**  
20 rue Principale  
03 88 63 21 05  
secretariat@kaltenhouse.fr



## MORSCHWILLER

**Espace Culturel et Sportif**  
1 route de Brumath  
03 88 07 72 45  
mairie@morschwiller.fr



## VAL DE MODER

**Maison des Services**  
9 place du Marché  
Tél. 03 88 07 81 52  
valdemoder@agglo-haguenau.fr